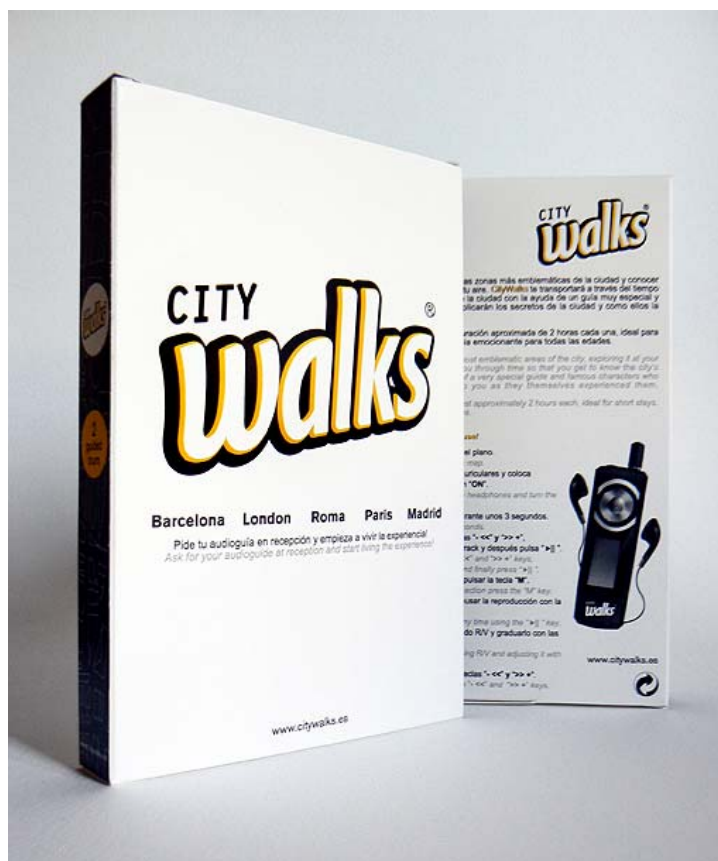


CITY walks para hoteles

Una nueva forma
de sorprender a sus clientes



¿Qué es CityWalks?

CityWalks es un sistema de audioguías pensado para que los hoteles urbanos ofrezcan a sus clientes un innovador servicio de rutas turísticas por la ciudad.

Su hotel ofrecerá un servicio adicional a sus clientes que le diferenciará y le reportará una fuente de ingresos adicional. Y **sus clientes**, podrán disfrutar conociendo la ciudad a través de emocionantes experiencias, cómodamente y totalmente a su aire.

¿Cómo funciona?

Su recepcionista ofrecerá a los clientes una audioguía con rutas prediseñadas para recorrer la ciudad. Esta audioguía se acompañará de un pack consumible. Dicho pack es para el cliente y contiene los planos, los auriculares de uso personal y un listado de recomendaciones. Cuando su cliente haya realizado las rutas se puede quedar con los planos y auriculares y le deberá devolver la audioguía, que usted se asegurará ya sea mediante un resguardo o una mínima fianza.

¿En que consiste el producto?

El producto *CityWalks para hoteles*® está formado por los siguientes elementos:

Pack Instalable:

El **pack instalable** consiste en una *Base de Carga CityWalks*® con 20 audioguías pregrabadas en 5 idiomas (Inglés, francés, italiano, alemán y español).

La base ha sido diseñada especialmente para las recepciones de los hoteles, con unas dimensiones reducidas y un diseño compacto que le permitirán tener 20 audioguías en apenas 20cm x 11cm.

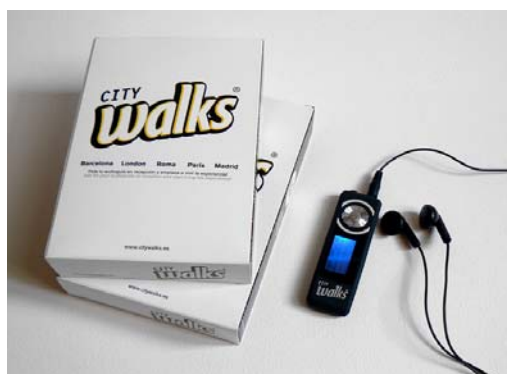


Pack de Suministro:

A medida que vaya alquilando las audioguías, necesitará de más packs de consumibles. Los pedidos de packs consumibles le serán entregados al hotel en un **Pack de Suministro**. Se trata de una caja que contendrá 30 packs consumibles. Diseñada para poder ser colocada también en la recepción, esta caja viene preparada para poder adoptar la forma de expositor.

**Pack consumible:**

Cuando se le alquila al cliente una audioguía, se le suministra un **Pack Consumible**. Cada pack consumible es una cajita que contiene los planos para realizar las dos rutas, una lista de recomendaciones y unos auriculares para escuchar el audioguía.

**Ventajas para su hotel**

- **Incremente los Ingresos:** Citywalks es una fuente de ingresos adicional que le ayudará a aumentar el ratio de ingresos por habitación (RevPAR)
- **Un Servicio Diferencial:** Los servicios de su hotel más allá del alojamiento, los servicios del edificio y la restauración. Con Citywalks está ofreciendo a sus clientes descubrir la ciudad.
- **Satisfacción del Cliente:** El cliente queda satisfecho con el hotel al recibir un servicio que no esperaba: orientación para conocer la ciudad viviendo una experiencia inolvidable.
- **Sencillez:** Fácil instalación y manejo del equipo. Sólo requiere enchufarlo.

Ventajas para sus clientes

- **Vivir una Experiencia:** Disfrutarán emocionantes experiencias en las que divertidos personajes les descubrirán **los secretos de la ciudad**.
- **Comodidad:** Lo encontrarán **en la recepción del hotel** y podrán conocer la ciudad escuchando las historias en lugar de tener que leer y cargar con una guía tradicional.

- **Libertad:** Descubrirán la ciudad **completamente a su aire**, sin depender de otros.
- **Pack Completo:** El pack incluye, además de la audioguía, **2 planos** con las rutas, una lista de recomendaciones y los mejores lugares para hacer buenas fotos.
- **Facilidad de uso:** El turista **sólo tendrá que pulsar "Play"** cada vez que llegue a un punto del plano.